

# ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน

## สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2<sup>1</sup>

FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF ACADEMIC ADMINISTRATION

IN SCHOOLS UNDER LOPBURI PRIMARY EDUCATIONAL

SERVICE AREA OFFICE 2

รัฐภูมิ รัศมีเวียงชัย<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ คือ ผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูวิชาการโรงเรียน จำนวน 260 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้เครื่องมือทางสถิติเชิงพรรณนา เปรียบเทียบร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เชิงอนุมาน โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า 1) ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานในการบริหารวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ด้านคุณภาพของงาน มีระดับมากที่สุด 2) ปัจจัยภายในองค์กรของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ด้านค่านิยมร่วม มีระดับมากที่สุด 3) ปัจจัยภายในองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 4) วิเคราะห์สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ แสดงให้เห็นว่า มีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัว ที่มีความแม่นยำในการพยากรณ์ หรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม 53.0% ส่วนที่เหลืออีก 47.0% เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่นๆ

คำสำคัญ : ปัจจัยภายในองค์กร / ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน / งานวิชาการโรงเรียน

### ABSTRACT

This study was to study factors affecting the efficiency of school academic administration. Under the jurisdiction of the Lopburi Primary Educational Service Area Office, Area 2, This is a quantitative study, consisting of 260 school directors and school academic teachers.

<sup>1</sup> บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2

<sup>2</sup> นักศึกษาปริญญาโท โครงการทวีปริญญาโท หลักสูตรทวีปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Data analysis used descriptive statistical tools, comparing percentages ,means, and standard deviations. and inferential analysis Using the Pearson's correlation coefficient and using multiple regression analysis statistics. The results of the study found that 1) the operational efficiency of the school's academic administration Under the jurisdiction of the Lopburi Primary Educational Service Area Office, Area 2, in terms of quality of work 2) Factors within the organization of the Lopburi Primary Educational Service Area Office, Area 2, in terms of shared values has the most level 3) Factors within the organization have a positive relationship with the efficiency of the school's academic administration. Under the Lopburi Primary Educational Service Area Office, Area 2, with a statistical significance of 0.05. 4) Analyze statistics using multiple regression analysis. shows that There is at least one independent variable that has predictive accuracy. or influence on the dependent variable 53.0%, the remaining 47.0% is due to the influence of other variables.

Keywords : Internal factors / Performance / Academic work school

## ความเป็นมาและความสำคัญ

การเปลี่ยนแปลงของโลกอย่างรวดเร็วนี้ส่งผลกระทบต่อองค์กรต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านอัตรากำลังคนขององค์กร การปรับเปลี่ยนโครงสร้างการทำงาน ระบบประกันคุณภาพ ผลกระทบต่อเศรษฐกิจของบ้านเมือง รวมทั้งสถานศึกษาที่ต้องปรับเปลี่ยนให้เข้ากับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ดังนั้น สถานศึกษาจึงต้องมีการวางแผนการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ โดยอาศัยหลักในการบริหารจัดการงานวิชาการเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้มีคุณภาพมีการบริหารงานที่ทันสมัย เหมาะสม ซึ่งการบริหารงานให้สำเร็จบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องอาศัยผู้บริหารที่มีทักษะการบริหารที่ดี มีความรู้ความสามารถ มีความเข้าใจในหลักการของการบริหาร สามารถขับเคลื่อนภาคส่วนอื่นๆ ให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ความเปลี่ยนแปลง และปรับเปลี่ยนสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้

การที่สถานศึกษาจะสามารถบริหารงานวิชาการของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพได้นั้น จึงต้องอาศัยกระบวนการของผู้บริหารในการดำเนินงานตามภารกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร ประกอบด้วยแนวคิด ทฤษฎีที่นักวิจัยต่าง ๆ ที่ได้นำเสนอไว้หลากหลาย โดยหนึ่งในแนวทางการบริหารจัดการภายในองค์กรที่จะกล่าวถึงในงานวิจัยนี้คือ ทฤษฎีของ Peterson and Plowman (1953) ได้สรุปองค์ประกอบของประสิทธิภาพไว้ 4 ข้อ คือ 1) คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีคุณภาพสูง คือสถานศึกษาและผู้เรียนได้ประโยชน์คุ้มค่าและมีความพึงพอใจ ผลการทำงาน มีความถูกต้องได้มาตรฐาน รวดเร็ว 2) ปริมาณงาน (Quantity) งานที่เกิดขึ้นจะต้องเป็นไปตามความคาดหวังของสถานศึกษา โดยผลงานที่ปฏิบัติได้มีปริมาณที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงานหรือเป้าหมายที่องค์กรวางไว้ 3) เวลาในการปฏิบัติงาน (Time) คือ เวลาที่ใช้ในการดำเนินงานจะต้องอยู่ในลักษณะที่ถูกต้องตามหลักการ เหมาะสมกับหลักสูตรและทันสมัย มีการพัฒนาเทคนิคการทำงานให้สะดวก

รวดเร็วขึ้น 4) ค่าใช้จ่ายในการ ปฏิบัติงาน (Costs) ในการดำเนินการทั้งหมดจะต้องเหมาะสมกับงานและวิธีการคือ จะต้องลงทุนน้อยและได้ผลกำไรหรือประโยชน์มากที่สุด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 เป็นหน่วยงานบังคับบัญชา กำกับดูแลผู้บริหาร สถานศึกษาโรงเรียนในสังกัด ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ เป็นกลไกและเป็นตัวแปรสำคัญ ในด้านการบริหารจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและมีอิทธิพลสูงสุดต่อคุณภาพของผลลัพธ์ที่เกิดจากการบริหารงาน ตามนโยบาย ร่วมทั้งในสถานศึกษาที่จะต้องอาศัย ครูวิชาการที่จะคอยช่วยให้การขับเคลื่อนการบริหารการศึกษา มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการจะต้องพัฒนาการบริหารงานวิชาการ ของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ มีศักยภาพ มีขีดความสามารถที่โดดเด่น แต่ในระยะเวลา 3 ปี ที่ผ่านมา ผลการ ทดสอบระดับชาติของสถานศึกษา ในสังกัดลดลงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำกว่า เกณฑ์มาตรฐาน ส่งผลให้คุณภาพนักเรียนไม่เป็นที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ครูวิชาการ ดังปรากฏ ในรายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2565 พบว่า นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในรายวิชาภาษาไทย คะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 44.09 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 38.81 คะแนน รายวิชาสังคมศึกษา คะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 33.00 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 31.30 คะแนน รายวิชาภาษาอังกฤษ คะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 23.44 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 20.73 คะแนน รายวิชา คณิตศาสตร์ คะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 21.61 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 15.50 คะแนน รายวิชาวิทยาศาสตร์ คะแนนเฉลี่ยระดับประเทศ 28.08 คะแนน ได้คะแนนเฉลี่ย 23.94 คะแนน

ด้วยเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาว่าปัจจัยใดบ้างที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ การบริหารงานวิชาการโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ซึ่งผลการวิจัย ในครั้งนี้จะได้ข้อมูลเพื่อนำไปเป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนให้ถูก ทิศทางและให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ มีมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน โดยจะนำไปสู่ความเสมอภาคทางการศึกษา และการจัดการศึกษาที่ถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุดและจะทำให้การจัดการศึกษาบรรลุตามวัตถุประสงค์และ เจตนารมณ์ของหลักสูตร

### คำถามในการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 อย่างไร
2. ปัจจัยภายในองค์กรในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 อย่างไร
3. ปัจจัยภายในองค์กรส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 หรือไม่

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2
2. เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2
3. เพื่อศึกษาปัจจัยภายในองค์กรที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2

## ทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องตามตัวแปร ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

### ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Peterson and Plowman (1953 อ้างถึงใน ประพันธ์ชัย กิจอุราใจ, 2556, หน้า 39) ได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง คุณภาพและความสามารถในการผลิต และการดำเนินงานด้านธุรกิจที่จะถือได้ว่ามีประสิทธิภาพสูงขึ้นไปก็เพื่อสามารถผลิตสินค้าหรือบริการในปริมาณและคุณภาพที่ต่อต้องการ ที่เหมาะสมและต้นทุนน้อยที่สุด เพื่อคำนึงถึงสถานการณ์และข้อมูลผูกพัน ด้านการเงินที่มีอยู่

Ryan and Smith (1954, หน้า 276 อ้างถึงใน พลสิษฐ์ ศรีสุจริต, 2558, หน้า 26) ได้พูดถึงประสิทธิภาพของบุคคล (Human Efficiency) ว่าเป็นความสัมพันธ์ระหว่างผลลัพธ์ในแง่บวกกับสิ่งที่ทุ่มเทและลงทุนให้กับงาน ซึ่งประสิทธิภาพในการทำงานนั้น มองจากแง่มุมของการทำงานของแต่ละบุคคลโดยพิจารณาเปรียบเทียบกับสิ่งที่ให้กับงาน เช่น ความพยายาม กำลังงานผลลัพธ์ที่ได้จากงานนั้น

Millet (1994 อ้างถึงใน นลพรรณ บุญฤทธิ์, 2558, หน้า 10) ได้นิยามคำว่า “ประสิทธิภาพ” หมายถึง ผลการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดความพอใจแก่มนุษย์ และได้ผลกำไรจากการปฏิบัติงานนั้นด้วย และความพึงพอใจนั้นหมายถึง ความพึงพอใจในการบริการ (Satisfactory service) ซึ่งพิจารณาจาก

1. การให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable service)
2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา (Timely service)
3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample service)
4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous service)
5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive service)

สรุปได้ว่า ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง การกระทำกิจกรรมใดๆ ที่บรรลุผลตามที่ต้องการ และตั้งเป้าหมายไว้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างทันต่อสถานการณ์และเป็นประโยชน์ต่อองค์กร อย่างคุ้มค่า ตามเงื่อนไขของเป้าหมาย ถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นที่ยอมรับขององค์กร

## ปัจจัยในการบริหารจัดการ

Henri Fayol (1916 อ้างถึงใน สุรัตดา ตาเสื่อ, 2564, หน้า 8 ) วิศวกรเหมืองแร่ และนักวิชาการชาวฝรั่งเศสที่มีชื่อเสียง ที่เกิดขึ้นในอดีตและได้รับความนิยมมาจนถึงยุคปัจจุบันนั้นก็ คือทฤษฎีที่เรียกว่า POCCC โดยเขาได้สรุปหลักทฤษฎีไว้ว่า หากวันหนึ่งคุณต้องอยู่ในสถานะที่ต้องใช้คน จำนวนมากๆ ในการทำงาน สิ่งที่เป็นหัวใจของการบริหารจัดการเพื่อให้งานสำเร็จตามเป้าหมายนั้นมี องค์ประกอบ 5 ปัจจัย ด้วยกัน ซึ่งนั่นเป็นที่มาของทฤษฎี POCCC ดังนี้

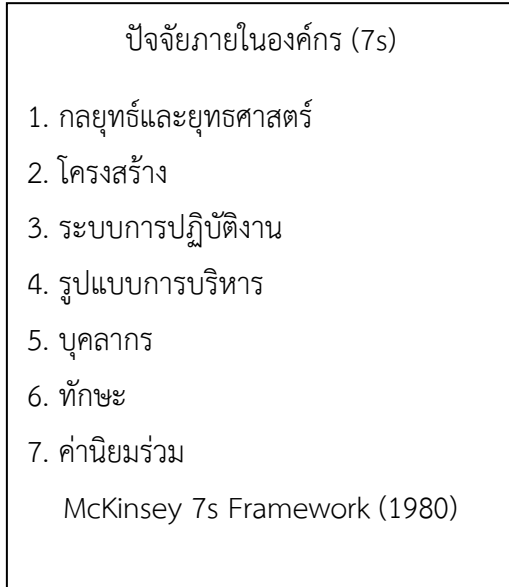
- P – Planning : การวางแผน
- O – Organizing : การจัดองค์กร
- C – Commanding: การบังคับบัญชาสั่งการ
- C – Coordination : การประสานงาน
- C – Controlling : การควบคุม

McKinsey 7S Framework (1980 อ้างถึงใน สมชาย อินสวาสดี, 2562 : 30) แนวคิดนี้ได้รับการเผยแพร่เป็นครั้งแรกในปี ค.ศ. 1980 โดย Robert Waterman, Tom Peter, and Julien Phillips แนวคิดนี้ต้องการนำเสนอว่าประสิทธิภาพขององค์กรธุรกิจเกิดจากพันธ์ของปัจจัยต่าง ๆ 7 ประการของธุรกิจว่ามีลักษณะและมีสภาพอย่างไร จึงเป็นที่มาของศัพท์คำหนึ่งว่า McKinsey's 7 S แบบจำลอง 7-S นี้เป็นกรอบการพิจารณาและการวางแผนเพื่อกำหนดกลยุทธ์ในองค์กรโดยการประสานองค์ประกอบทั้ง 7 ตัวให้สอดคล้องประสานกัน ตัวแปรแต่ละตัวมีความสำคัญต่อการบริหารองค์การเริ่มตั้งแต่การกำหนดกลยุทธ์องค์การเกี่ยวข้องกับการพิจารณาโครงสร้างองค์กร เป้าหมายขององค์กร ระบบการดำเนินงาน ทักษะที่ใช้ในการทำงาน บุคลากร รูปแบบพฤติกรรมของพนักงานและเป้าหมายที่ต้องการ โดยทั่วไปขอบเขตของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในองค์กร จะพิจารณาจากตัวแบบ 7 ปัจจัย (7S Model) ของ McKinsey's คือ ระบบ (System) โครงสร้าง (Structure) กลยุทธ์ (Strategy) บุคลากร (Staff) ทักษะ (Skills) สไตล์ (Style) และค่านิยมร่วม (Shared values) โดยทั้ง 7 ปัจจัยมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน

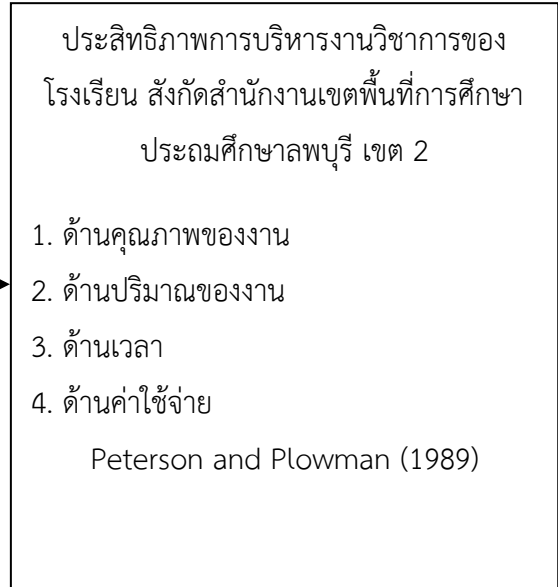
ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการได้ว่า การบริหารจัดการ หมายถึง ผลการทำงานที่สามารถวัดได้จากการใช้และบริหารทรัพยากรให้สำเร็จลุล่วงตามจุดหมาย ประกอบด้วย 1. กลยุทธ์ขององค์กร (Strategies) 2. โครงสร้างองค์กร (Structure) 3. ระบบการปฏิบัติงาน (System) 4. บุคลากร (Staff) 5. ทักษะความรู้ ความสามารถ (Skills) 6. รูปแบบการบริหารจัดการ (Style) 7. ค่านิยมร่วม (Shared Values) ให้เกิดประโยชน์มากที่สุด

กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ  
(Independent variable)



ตัวแปรตาม  
(Dependent variable)



## ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการประสิทธิผลการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 มีวิธีการวิจัยดังนี้

### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 จำนวน 130 โรงเรียน ผู้วิจัยเก็บเต็มจำนวน รวมทั้งสิ้น จำนวน 260 คน โดยการแจกแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล

### 2. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ผู้วิจัยมีตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

2.1 ตัวแปรตาม (dependent variable) คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านเวลา และด้านค่าใช้จ่าย

2.2 ตัวแปรอิสระ (independent variable) คือ ปัจจัยภายในองค์กร ได้แก่ ด้านกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบปฏิบัติงาน ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม

### 3. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

การศึกษานี้ ใช้การเก็บข้อมูลแบบสอบถามแบบปลายเปิด โดยการใช้การสุ่มอย่างง่าย เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล โดยสร้างจากการศึกษาค้นคว้า จากแนวคิด ทฤษฎี ผลงานวิจัยและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งเป็น 3 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์ทำงานและขนาดของโรงเรียน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 ประกอบด้วย 4 ด้าน ด้านละ 5 ข้อ รวมเป็นจำนวน 20 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามปัจจัยภายในองค์กร ประกอบด้วย 7 ด้าน ด้านละ 5 ข้อ รวมเป็นจำนวน 35 ข้อ

### 4. การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. การหาความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Validity) ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามขึ้นจากการตรวจสอบแนวความคิด ทฤษฎี และผลงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความถูกต้องของเนื้อหา (Content Validity) ก่อนนำไปใช้ในการทดลอง

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำแบบสอบถาม มาปรับปรุงแล้วนำไปใช้ในการทดสอบ (Try Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีความคล้ายคลึงกัน กับกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา จำนวน 30 ราย โดยข้อมูลคำถาม 55 ข้อ ก่อนนำไปใช้เพื่อเก็บข้อมูลจริง โดยใช้การวัดความสอดคล้องและความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์ Cronbach's Alpha โดยแบบสอบถามจะสามารถนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลได้ เมื่อการทดสอบค่า Alpha มากกว่า หรือเท่ากับ 0.9 โดยผู้วิจัยใช้สูตร Cronbach, (1970) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติที่ได้จากการทำ Pilot Test

## 5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) ได้จากการนำแบบสอบถาม ที่มีความสมบูรณ์แล้ว แจกให้ผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูวิชาการ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 เพื่อทำการสำรวจภายในเดือนกันยายน 2566 – ตุลาคม 2566 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 260 คน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary Data) ได้มาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลจากเว็บไซต์ และข้อมูลจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2

## 6. การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้จากการเก็บแบบสอบถาม แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและตรวจสอบความถูกต้อง แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ซึ่งแยกการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา เพื่ออธิบายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล โดยการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงอนุมาน การใช้ค่าทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตาม โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson' Product Moment Correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และเพื่อพยากรณ์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้สถิติการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

## สรุปผลการศึกษา อภิปราย

ผลการศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

**ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และขนาดโรงเรียนของประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 260 คน** สรุปได้ว่า ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูวิชาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 จำนวน 260 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 46 – 55 ปี สถานภาพสมรส ระดับการศึกษาปริญญาโท ตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูวิชาการ ประสบการณ์ในการทำงานอยู่ในช่วง 15 – 20 ปี และเป็นโรงเรียนขนาดกลาง

**ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 พบว่า** ประสิทธิภาพการบริหารวิชาการของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนี้ ด้านคุณภาพของงาน ด้านปริมาณงาน ด้านค่าใช้จ่าย และด้านเวลาตามลำดับ



**ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยภายในองค์กร (7s) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2** พบว่า ปัจจัยภายในองค์กร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ดังนี้ ด้านโครงสร้าง ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ด้านระบบการปฏิบัติงาน ด้านค่านิยมร่วม และด้านทักษะ ตามลำดับ

#### **ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน**

จากการทดสอบสมมติฐานการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) โดยมีความนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 พบว่าปัจจัยภายในองค์กร ทั้ง 7 ด้าน ประกอบด้วย ด้านกลยุทธ์และยุทธศาสตร์ ด้านโครงสร้าง ด้านระบบปฏิบัติงาน ด้านรูปแบบการบริหาร ด้านบุคลากร ด้านทักษะ และด้านค่านิยมร่วม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และจากการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) แสดงให้เห็นว่า มีตัวแปรอิสระอย่างน้อย 1 ตัว ที่มีความแม่นยำในการพยากรณ์ (adjusted R Square) หรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม 53.0% ส่วนที่เหลืออีก 47.0% เกิดจากอิทธิพลของตัวแปรอื่น ๆ

#### **ข้อเสนอแนะจากการวิจัย**

##### **ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย**

1. สถานศึกษาควรมีการแบ่งเวลาอย่างชัดเจน มีการร่วมกันวางแผนการทำงานและกำหนด ระยะเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอนอย่างชัดเจน โดยผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการของโรงเรียนร่วมกันกำหนดนโยบายเชิงประจักษ์เพื่อให้งานประสบความสำเร็จ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

2. ควรจัดอบรมพัฒนาความรู้ความสามารถ เพิ่มทักษะให้แก่ครูวิชาการโรงเรียนและบุคลากรในสังกัด เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจในด้านต่างๆ สามารถมอบหมายงานธุรการ การเงินและพัสดุ ตามความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล อีกทั้งจัดส่งบุคลากรเข้าร่วมประชุมสัมมนา เพื่อพัฒนาศักยภาพและพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

##### **ข้อเสนอแนะทางวิชาการ**

ควรจัดให้มีโครงการอบรมพัฒนาผู้อำนวยการสถานศึกษาและครูวิชาการของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อพัฒนาคุณภาพในการศึกษา พัฒนาทักษะความสามารถของแต่ละบุคคล พร้อมทั้งปลูกฝังค่านิยมให้แก่ผู้เข้าร่วมพัฒนา เพื่อให้บุคลากรในสถานศึกษา ปฏิบัติงานในหน้าที่ ด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท อุตสาหะและความพยายาม

### ข้อเสนอแนะเชิงบริหารหรือเชิงปฏิบัติ

1. ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ควรมีการวางแผนในระยะ 1 ถึง 5 ปี ตามความต้องการด้านปริมาณงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำหนดปริมาณงานได้ตรงตามเกณฑ์มาตรฐานอัตรากำลังของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและมีการนำเทคโนโลยีมา ปรับปรุงการปฏิบัติงานให้สะดวกและมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น มีการแบ่งเวลาอย่างชัดเจน เพื่อให้งานประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

2. ค่าใช้จ่ายในองค์กร ควรจัดโครงสร้างการบริหารงบประมาณและมีการมอบหมายงาน งบประมาณอย่างชัดเจนเหมาะสม การจัดซื้อจัดจ้างในโรงเรียน ปฏิบัติครบตามขั้นตอนถูกต้องตามระเบียบและมีการควบคุมการจัดซื้อจัดหาจัดจ้างให้เป็นไปโดยประหยัด ได้พัสดุที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐานตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยเพิ่มเติมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 เพื่อให้เกิดแนวทางในการพัฒนาศักยภาพคุณภาพของงานวิชาการให้สูงขึ้น

2. ควรมีการศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานวิชาการโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 2 ในครั้งต่อไป ในเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก เพื่อเป็นข้อมูลในการกำหนดนโยบายและการปรับปรุงโครงสร้างในการบริหารงานวิชาการโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- เขมนิจ บุญสาลี.(2564). กลยุทธ์การพัฒนาการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาขอนแก่น. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาศึกษา. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- จิตติมา อัครดิพิงศ์.(2556) การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. พระนครศรีอยุธยา : คณะวิทยาการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- จิราพร ชุมบางหมัง. (2556). ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรบริษัท สีมาธุรกิจ จำกัด. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาการ จัดการ, มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ฉัตรรา โพธิ์พุ่ม.(2556). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงพยาบาลบ้านแพ้ว (องค์การมหาชน) : วิทยานิพนธ์ ปรินญาดุขฎฐิบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชัยพัทธ์ ทองใบ.(2559).กระบวนการบริหารของสำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ : วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต.สาขาวิชาการ บริหารและพัฒนาประชาคมเมืองและชนบท.มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ฐาปณีย์ ปกแก้ว. (2556) กลยุทธ์การจัดการโดยตัวแบบ 7S McKinsey ที่มีผลต่อกระบวนการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดง อำเภอมะแมะ จังหวัดลำปาง ปรินญาโทบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ (สาขาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต) มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- ทริศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญ และคณะ. (2557). “การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล การปฏิบัติ ราชการของเทศบาลนครสงขลา”. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ธาดา ราชกิจ. (2562). POLC - ทฤษฎีการจัดการที่สร้างประสิทธิภาพให้กับองค์กร. ค้นเมื่อ 16 พฤษภาคม 2563, จาก <https://th.hrnote.asia/orgdevelopment/190619-polc-managementconcept/>
- ธนภรณ์ พรรณราย (2565). “ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา”สารนิพนธ์หลักสูตรปรินญารัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- นลพรรณ บุญฤทธิ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร องค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการสาธารณะ, วิทยาลัยพาณิชยศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประภาพรรณ รักเกลี้ยง.(2556).การพัฒนารูปแบบการบริหารความเสี่ยงของ สถาบันอุดมศึกษาเอกชน (วิทยานิพนธ์ปรินญาดุขฎฐิบัณฑิต).พิษณุโลก:มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ประกาย สุขอิน.(2561). ปัจจัยความสำเร็จในการจัดบริการของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปรินญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- ประสิทธิ์ศุภการ พึ่งบุญ ณ อยุธยา. (2557). "กลยุทธ์ส่วนประสมทางการตลาดบริการที่ ส่งผลต่อการตัดสินใจรับบริการในโรงเรียนดนตรีเอกชน." วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาสังคมวิทยา และพัฒนา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิริญา ชื่นวงศ์. 2560. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน : กรณีศึกษาธุรกิจการขนส่งในจังหวัดเชียงราย. วารสารเศรษฐศาสตร์และกลยุทธ์การจัดการ. คณะเศรษฐศาสตร์ศรีราชา : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มานัส มหาวงศ์. (2559). องค์ประกอบการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด (ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจบัณฑิต วิทยาลัย). มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สันติแสงทรัพย์. (2559). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการบริหารพัสดุโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษาศาสตร์. คณะศึกษาศาสตร์.
- สมยศ แยมเนียน. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัทเอเซีย มารีน เซอร์วิส จำกัด (มหาชน). (สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ).
- อธิภัทร มีแสงเพชร. (2560). การวิเคราะห์องค์ประกอบทักษะผู้บริหารสถานศึกษายุคไทยแลนด์ 4.4 สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานศึกษาธิการภาค 1 (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- อัครเดช ไม้จันทร์. (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน กลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Childs, S. R. (2013). Impact of The Student Support Services/Trio Programming on Persistence and Academic Achievement. (Ph.D. Thesis, The Graduate College of Bowling Green State University, Ohio).
- Griffin, Ricky W. (1999). Management. Boston: Houghton Mifflin.
- Holt, Rinehart, (1993). Management. New York: McGraw-Hill.
- Koontz, Harold. (2004). Management: A Global Perspective. (11th ed.). New York: McGraw-Hill.
- Mehrabi, J., Soltani, I., Alemzadeh, M., & Jadidi, M. (2013). Explaining the relationship between organizational structure and dimensions of learning organizations (case study : education organization in boroojerd county and the related departments). International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences, 3(4), 116-128.
- Suharno Pawirosumarto, Purwanto Katijan Sarjana and Muzaffar Muchtar. Factors affecting employee performance of PT. Kiyokuni Indonesia. Dissertations /Thesis Universitas Mercu Buana, Jakarta Barat, Indonesia, 2016.
- Taylor, Frederick W, (2002), The Principles of Scientific Management. New York : Harper. The Grolier International Dictionary, (1992). Danbury, CT: Grolier.